



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНЭНЕРГО»

СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ОАО «КОММУНЭНЕРГО» в установленном порядке, имеющие заключенный договор энергооборужения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ОАО «Коммунэнерго» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 32 рабочих дня.
СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работ	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии		непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведено проверке, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункты 84, 186 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществляющему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим		Оплата лицом, допустившим	Оплаченный счет на оплату объема	10 дней со дня получения	Пункт 189 Основных положений

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	Бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	бездоговорного потребления электроэнергии	счета.	функционалирование розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: info@комэнерго.киов.гп

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: https://коммунэнерго.рф/about_company