



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНЭНЕРГО»**

**РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.  
**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с Гарантирующим поставщиком или энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией договора электроснабжения или договора купли-продажи электроэнергии, процесс осуществляется в рамках электроснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.  
**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** постоянно.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с Гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией договора электроснабжения (договора купли-продажи)	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		электроэнергии), далее по тексту договора электрообеспечения			с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг <sup>2</sup>	Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного Гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией договора электрообеспечения	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором электрообеспечения.	Пункты 160, 163 Основных положений функционального розничных рынков электроэнергии
3	Определение переданной электроэнергии энергии потребителю:					
3.1	Определение объемов переданной электроэнергии по показаниям	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных,	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа следующего месяца, расчетным периодом	Пункт 155, 160, 190, 192 Основных положений функционального розничных рынков

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетных приборов учета электрической энергии		полученных с АИИС КУЭ			электрической энергии
3.2	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 181, 190, 192 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
3.3	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется на основании</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 136, 179, 180, 185, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	замещающей информации			
3.4	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой организацией</p>	<p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 147, 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
3.5	<p>Определение объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p>	<p>1. Объем безучетного потребления в отношении потребителей электроэнергии (мощности), исключенном населении и</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>		<p>Пункты 186, 187, 193, пп. а п.1 Приложения №3 Основных положений функционирования розничных рынков</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>приравненных к нему категорий потребителей, определяется применением расчетного способа.</p> <p>2. Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены,</p>			<p>Электрической энергии</p>



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3.6	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 год)	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 186, 189, п.2 Приложения №3 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГ О»: [info@kmuenergo.kirov.ru](mailto:info@kmuenergo.kirov.ru)

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: [https://kommunenrgo.rf/about\\_company](https://kommunenrgo.rf/about_company)