



Г.В. Петренко

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИКА»

ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Коммуэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 11 рабочих дней.
СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в обособленное подразделение ОАО «Коммуэнерго», письменное обращение заказным письмом с уведомлением, по	Не ограничен	Пункты 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	подключения	установлен прибор учета.		электронной форме на сайте <i>ОАО «Коммунаэнерго»</i> через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора		В согласованный срок	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемому к демонтажу и направлению в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета,	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ОАО «Коммунаэнерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт	В соответствии с действующим договором энергоснабжения (купли-продажи).	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем		получения		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: refagent@komenergo.kirov.tl.

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: https://kommunenergo.rf/about_comrapu