



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНЭНЕРГО»**

**ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.  
**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.  
**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям *ОАО «Коммуэнерго»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, наличие заключенного с гарантирующим поставщиком или энергобытовой (энергонабжающей) организацией договора электроснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), процесс осуществляется в рамках данных договоров.  
**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.  
**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** постоянно.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовую акт
1	Прием потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с гарантирующим поставщиком или энергобытовой (энергонабжающей) организацией договора электроснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности))	Потребитель, имеющий договор электроснабжения или договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором электроснабжения (договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).	Пункты 159, 160, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			показаниях приборов гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ОАО «Коммунаэнерго»		установлены вышеуказанными договорами, ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНАЭНЕРГО»: [feedback@kompenego.kirov.ru](mailto:feedback@kompenego.kirov.ru).

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: [https://коммунаэнерго.рф/about\\_company](https://коммунаэнерго.рф/about_company)

