



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНАЭНЕРГО»**

**ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели  
**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Коммунаэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный договор электроснабжения (купли-продажи электроэнергии) с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой или энергоснабжающей организацией)  
**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором электроснабжения.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора электроснабжения.  
**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителей	Заключенный договор электроснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в	Очное обращение заявителя в обособленные подразделения ОАО «Коммунаэнерго», письменное обращение заказным письмом	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии		порядке и случаях, установленных договором электроснабжения.	уведомлением		
2	Согласование ОАО «Коммунаэнерго» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование ОАО «Коммунаэнерго» с потребителем времени и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора электроснабжения	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора электроснабжения, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНАЭНЕРГО»: [infotm@komenergo.kirov.ru](mailto:infotm@komenergo.kirov.ru)

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: [https://kommuenergo.rf/about\\_company](https://kommuenergo.rf/about_company)

